**竞争性谈判**

**邀请通知书**

**项目名称：深圳会展中心堡垒机及数据库审计系统采购项目**

**深圳会展中心管理有限责任公司**

**2020年10月**

**目 录**

[**第一部分：项目要求** 1](#_Toc54082937)

[一、单位名称 1](#_Toc54082938)

[二、单位地址 1](#_Toc54082939)

[三、项目名称 1](#_Toc54082940)

[四、项目介绍 1](#_Toc54082941)

[五、实施地点 1](#_Toc54082942)

[六、报名截止时间 1](#_Toc54082943)

[七、开标时间地点、响应文件递交截止时间、编制形式、递交方式及注意事项 1](#_Toc54082944)

[八、联系人与联系方式 3](#_Toc54082945)

[九、结果通知 3](#_Toc54082946)

[十、特别说明 3](#_Toc54082947)

[十一、项目要求及数量 4](#_Toc54082948)

[十二、其他项目说明资料 25](#_Toc54082949)

[**第二部分：谈判流程** 26](#_Toc54082950)

[十三、谈判流程 26](#_Toc54082951)

[**第三部分：评审办法** 27](#_Toc54082952)

[十四、评审办法： 27](#_Toc54082953)

[（一）符合性检查 27](#_Toc54082954)

[（二）综合评议指标表 28](#_Toc54082955)

[**第四部分：响应文件说明** 32](#_Toc54082956)

[十五、 被邀请供应商参评时应递交的报价清单和响应文件 32](#_Toc54082957)

[**第五部分：参考附件** 34](#_Toc54082958)

[附件1：考察证明（本项目不适用） 34](#_Toc54082959)

[附件2：技术服务响应/偏离表 35](#_Toc54082960)

[附件3：商务条款响应/偏离表 35](#_Toc54082961)

[附件4：报价一览表（工程）（本项目不适用） 37](#_Toc54082962)

[附件5：报价一览表（货物）（本项目不适用） 37](#_Toc54082963)

[附件6：报价一览表（服务） 39](#_Toc54082964)

[附件7：法定代表人证明书 40](#_Toc54082965)

[附件8：法人授权委托证明书 41](#_Toc54082966)

[附件9：经营业绩一览表 42](#_Toc54082967)

[附件10：售后服务承诺书 43](#_Toc54082968)

[附件11：履约情况及社会信誉承诺书 44](#_Toc54082969)

**第一部分：项目要求**

1. **单位名称**

深圳会展中心管理有限责任公司（以下简称“采购人”）

1. **单位地址**

深圳市福田区福华三路 深圳会展中心

1. **项目名称**

深圳会展中心堡垒机及数据库审计系统采购项目（以下简称“本项目”）

1. **项目介绍**

为加强网络管理的安全性，采购人需采购2台堡垒机及1台数据库审计系统。采购人现拟采用“竞争性谈判”的方式，选定该项目合作单位，项目具体要求及工程量详见本通知书**第十一、十二项**。

1. **实施地点**

深圳会展中心

1. **报名截止时间**

有意向参与本项目的供应商请于2020年10月30日17时整（北京时间）前，将报名回函文件的**Word文档及盖章扫描件**一并发送至**2692756@qq.com**,逾期报名的将不会被本项目接受。

各意向单位报名资料发送后，请及时致电并关注采购人的确认回复邮件。

1. **开标时间地点、响应文件递交截止时间、编制形式、递交方式及注意事项**

本项目开标时间为2020年11月3日14时30分，具体谈判所使用的云视频会议室信息以采购人电子邮件通知为准。响应文件应在2020年11月3日14时30分前（北京时间）按要求发送至**2692756@qq.com**。其中，**签名盖章后的扫描文件**应以**PDF格式提交，源文件**以**可编辑MS WORD格式**提交，上述**文档须一并进行压缩加密。**

**注意事项：**

1. 所有文件均以邮件标记的送达时间为准，逾期送达的文件将被拒收。
2. 为便于开标时的解密操作，响应文件（PDF及MS WORD格式）建议采用常用的压缩软件打包成一个压缩文件并加密，如 (\*.rar)、(\*.zip)等。
3. 请参加单位授权代表熟记文件密码详情，并在开标时间开始后10分钟内发送密码至2692756@qq.com（为确保开评标工作的保密性并兼顾效率， 密码早发、晚发的，均作废标处理）。
4. 所有文件页面均须加盖公章，要求签名之处须有相应的亲笔手写签名或法定有效的私章。
5. 文件提交后，请及时与采购人确认文件接收情况，并及时查看采购人回复的确认邮件内容（含远程评标软件下载等重要资料）。
6. 远程评标废标的若干情形如下：
7. 响应文件未加密的；
8. 未在规定的时间内提供响应文件密码的；
9. 密码错误不能打开响应文件的；
10. 响应文件不完整或文档损坏的；
11. 响应文件存在未能满足本项目要求的；

其他符合法定废标情形的。

1. **联系人与联系方式**

联系人:杨先生 电话：0755-82848831 电邮:2692756@qq.com

1. **结果通知**

本项目谈判结果以采购人签发的“中选通知书”为准，并在深圳市属国企阳光采购服务平台（[cgpt.sotcbb.com](https://cgpt.sotcbb.com/index.jsp)）上同步公示。

1. **特别说明**
2. 参加单位必须具备开展视频会议所需的基本网络设备及网络环境。参加单位应自行承担因不具备上述条件或网络环境不佳而导致的无法按要求正常参与本项目公开询价工作的后果，亦不得因此对本项目询价结果提出异议。
3. 本项目涉及的所有往来资料文件均需通过本单位报名回函上指定的电子邮箱发送和接收，否则可能导致文件不被接受的不利后果。
4. 本通知书上载明的内容如有变动，以采购人公告或通知为准。
5. **项目要求及数量**

|  |
| --- |
| **（一）商务需求** |
| **序号** | **需求名称** | **需求说明** | **偏离选项** |
| 1 | 资质要求 | 1. 参加单位必须为中华人民共和国境内注册且合法运作的企业，无尚在生效期内的经营异常或严重违法失信记录。（须提供企业营业执照复印件、履约情况及社会信誉承诺书（格式详见附件）及国家企业信用信息公示系统<http://www.gsxt.gov.cn>上公示的企业基础信息、经营异常信息、严重违法失信记录等信息查询结果页面打印件并加盖参加单位公章;若公示系统网站无法打开，则需提交无经营异常信息、无严重违法失信记录的承诺书，要求承诺内容完整、格式自拟）
2. 参加谈判的代表必须是单位的法定代表人或持有法定代表人亲自签署的法人授权委托证明书的人员。（提供法定代表人证明书、法人授权委托证明书，如单位法定代表人为本项目授权代表，则仅提供法定代表人证明书及身份证复印件，各证明书须加盖公章，身份证原件备查）。
3. 参加单位必须是设备制造商或经设备制造商授权的代理商（参加单位必须提供上述证明文件的复印件并加盖公章）。
4. 本项目不接受联合体投标，不得转包或非法分包。
 | 不可偏离 |
| 2 | 报价要求 | 1. 参评单位必须按照本项目要求提供总报价。
2. 本项目报价以人民币为结算币种，包括但不限于设备费、运输费、保险费、安装调试费、人工劳务费、差旅费等完成项目所需的所有费用。
3. 本次谈判的费用由参加单位自理。
 | 不可偏离 |
| 3 | 控制金额 | 本项目控制金额为人民币46.8万元（含）。参加单位报价不得高于上述控制金额，否则参加单位的响应文件视同偏离并作废标处理。 | 不可偏离 |
| 4 | 付款要求 | 1. 验收合格后支付合同总额的97%；合同总额剩余3%留作质保金，待质保期满后无遗留问题一次性支付（不计利息）。
2. 有关合同付款的详细事宜以合同条款为准。
 | 不可偏离 |
| 5 | 交货要求 | 1. 合同签订后15个日历日内，中选单位负责将货物运送至深圳市福田区福华三路深圳会展中心1号馆5号门2楼计算机网络机房并负责上架、安装、调试至正常稳定运行。
2. 设备交付后，中选单位须在3个工作日内进行设备的安装、调试，并保证验收合格。
3. 中选单位提供的货物必须符合国家检测标准，或具有有关质检部门出具的产品检验合格证明。交货时须提交设备的技术说明书、设备安装手册、用户使用手册等全部相关资料，文档应以纸面文字或电子文档两种方式交付。（以上资料需含中文版本）。
4. 双方共同按照中选单位提供的设备清单对设备的规格、数量、外观、配件和所附资料进行核对，如发现设备与本项目竞谈文件不符，采购人有权拒绝接收，中选单位须在要求的时限内更换为符合本项目竞谈文件要求的设备，由此所产生的一切费用由中选单位自行承担。
 | 不可偏离 |
| 6 | 协议终止条款 | 验收不合格或中选人提供的产品型号、性能、技术参数与响应文件不相符，采购人保留追究中选人相关责任及赔偿的权利。本项目违约条款以合同约定为准。 | 不可偏离 |
| 7 | 项目负责人 | 参加单位须指定项目负责人，并提供该负责人姓名、电话、职务及身份证复印件（加盖公章，原件备查）等资料信息，负责联络、协调及跟进该项目具体实施过程，并按要求及时反馈相关工作进展。 | 不可偏离 |
| **（二）技术/服务需求** |
| **序号** | **需求名称** | **需求说明** | **偏离选项** |
| 1. 堡垒机技术需求
 |
| 1.1 | 设备名称 | 堡垒机  | 不可偏离 |
| 1.2 | 设备数量 | 2台 |
| 1.3 | 产品资质认证 | 用于本项目投标的产品必须具备如下资质认证：公安部《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；国家版权局《计算机软件著作权登记证书》；中国网络安全审查技术与认证中心《IT产品信息安全认证证书》； |
| 1.4 | 国产化及知识产权要求 | 参加单位所投产品须为国产化产品，制造商拥有所投产品自主知识产权； |
| 1.5 | 硬件要求 | 内存：≥16GB；硬盘：≥4TB；网络接口：万兆光口≥2（含万兆多模光模块）；冗余电源：电源≥2；设备须支持标准1U或者2U机架； |
| 1.6 | 系统功能要求 | 1. 用户帐户数量≥30；
 |
| 1. 可管理资源数≥300个，支持可管理理资源数的授权许可扩容；
 |
| 1. 支持旁路部署，以逻辑网关方式工作；不改变现有网络结构；
 |
| 系统功能要求 | 1. 系统各模块支持以B/S方式管理，采用https加密方式访问；
 | 不可偏离 |
| 1. 支持HA双机热备；
 |
| 1. 支持从Windows AD域导入用户；
 |
| 1. 支持批量导入、导出用户信息；支持用户手动添加、删除、编辑、设定角色、单独指定登陆认证方式、设定用户有效期；
 |
| 1. 支持对用户指定限制登录IP、登录时间段等规则，以确保可信用户登陆系统；
 |
| 1. 支持口令有效期设置，用户账号口令到期强制用户修改自身口令，口令强度必须符合密码策略要求；
 |
| 1. 支持设定访问锁定策略，达到限制帐号、密码输入错误次数和锁定时间的目的；
 |
| 1. 用户登陆认证方式支持静态口令认证、手机动态口令认证、Usbkey（数字证书）认证、AD域认证、Radius认证等认证方式；并支持各种认证方式和静态口令组合认证（提供截图）；
 |
| 1. 支持登陆控制台会话超时时间设置，用户在指定时间内无操作自动注销当前会话；
 |
| 1. 支持以图形方式查看用户占比、在线用户数量、以及活跃用户；
 |
| 1. 支持Windows AD域账号与堡垒机账号周期自动同步，自动或手动删除或锁定失效的域账号（提供截图）；
 |
| 1. 内置三员角色的同时支持角色灵活自定义，可根据用户实际的管理特性或特殊的安全管理组织架构，划分管理角色的管理范畴（提供截图）；
 |
| 1. 支持Linux/Unix、windows、网络设备、数据库、C/S、B/S等资源；
 |
| 1. 支持批量导入、导出资源信息；
 |
| 1. 支持手动添加、删除、编辑、查询资源；
 |
| 1. 支持变更默认运维端口；
 |
| 1. 支持以图形方式查看系统中不同资源所占比例；
 |
| 1. 支持网络设备enable和Linux/Unix主机su等身份切换的单点登录功能；
 |
| 1. 支持RDP安全模式（RDP、NLA、TLS、ANY）设置，以适应RDP-TCP属性中的所有功能配置，包括加密级别为客户端兼容、低、高、符合FIPS标准等加密级别（提供截图）；
 |
| 系统功能要求 | 1. 支持SSHv1、SSHv2、TELNET、RDP、VNC等协议访问主机；
 | 不可偏离 |
| 1. 支持FTP、SFTP、RDP磁盘映射、RDP剪切板；
 |
| 1. 支持一对一、一对多、多对多授权，如将单个资源授权多个用户，一个用户授予多个资源，用户组向资源组授权；
 |
| 1. 支持按授权名称、用户名称、用户账号、资源名称、资源地址、资源账号查询已授权信息；
 |
| 1. 支持在授权基础上设定双人复核登陆，登录时必须经过第二人授权后才能登录，第二人可通过远程授权或同终端授权两种方式实现授权；
 |
| 1. 支持自定义紧急运维流程开启或关闭，紧急运维开启时，运维人员可通过紧急运维流程直接访问目标设备，系统记录为紧急运维工单，审批人员可在事后查看或审批（提供截图）；
 |
| 1. 支持按加密格式导入、导出运维授权数据，方便授权关系备份以及授权数据迁移；
 |
| 1. 支持生成授权报表和可访问外部资源报表，报表详细展示用户和资源的授权关系，并提供EXCEL、WORD、PDF、HTML等格式导出；
 |
| 1. 支持一对一、一对多、多对多授权，如将单个资产授权多个用户，一个用户授予多个资产，用户组向资产组授权；
 |
| 1. 支持通过协议前置机进行协议扩展，至少支持扩展KVM、VMware、数据库、http/https、CS应用等；
 |
| 1. 指令审核支持以微信端审批或短信授权码或APP等多种审批方式；
 |
| 1. 可以配置口令长度，是否包含字母及字母的长度，是否包含数字及数字的长度，是否包含符号及符号的长度，口令时效性；口令策略还可以配置禁止包含的关键字；
 |
| 1. 支持定期变更目标设备真实口令，支持自定义口令变更周期和口令强度。口令变更方式至少支持手动指定固定口令、通过密码表生成口令、依照设备挂载的口令策略生成随机口令、依照密码策略生成同一口令等方式（提供截图）；
 |
| 1. 支持密码策略设置，可自定义密码复杂程度，可设置密码中包含数字、字母、符号及禁用关键字等内容；
 |
| 1. 支持密码文件备份功能，密码文件需密文保存，密码包及解密密钥分别发送给不同管理员保存，并使用专用的解密器才可打开（提供截图）；
 |
| 1. 口令变更至少支持Windows系统、网络设备、Linux/Unix系统、常用数据库等；
 |
| 1. 支持敏感指令拦截功能，管理员可预先定义好高危指令黑名单，一旦操作者在目标设备上执行的命令被黑名单规则命中，将自动触发拦截机制，阻止危险指令的执行；
 |
| 系统功能要求 | 1. 支持命令审批规则，用户执行高危命令时需要管理员审批后才允许执行；命令审批规则可以指定运维人员、访问设备、设备账号及命令审批人（提供截图）；
 | 不可偏离 |
| 1. 支持配置资源访问时间规则，即使授权范围内的资源，需在指定时间范围内才可发起访问，确保运维在可信时间范围；
 |
| 1. 支持对文件传输类协议进行传输控制，如RDP剪切板、RDP磁盘映射、FTP/SFTP等的上行、下行控制；
 |
| 1. 支持RDP协议的控制台登录控制（提供截图）；
 |
| 1. 支持监控正在运维的会话，信息包括运维用户、运维客户端地址、资源地址、协议、开始时间等，并可以实时阻断；
 |
| 1. 对字符命令方式的访问可以审计到所有交互内容，可以还原操作过程的命令输入和结果输出，并支持通过搜索操作语句或执行结果中关键字定位审计回放；
 |
| 1. 图形资源访问时，支持键盘、剪切板、窗口标题、文件传输记录，并且对图形资源的审计回放时，可以从某个键盘、剪切板、窗口标题、文件传输记录的指定位置开始回放（提供截图）；
 |
| 1. 支持运维审计自查询功能，用户可查看自身的运维审计历史；
 |
| 1. 支持对FTP/SFTP传输的原始文件进行完整记录，并提供下载取证（提供截图）；
 |
| 1. 支持提供系统内部操作审计，包括管理员和运维用户的登录、登出、对系统的配置操作、账号属性修改等系统管理操；
 |
| 1. 支持开启会话背景水印，对会话的截图和拍照将带有会话创建者的信息，方便事后对泄露的信息进行追踪；
 |
| 1. 支持运维审计日志在线播放，并且支持离线下载后使用专用离线播放器播放（提供截图）；
 |
| 1. 支持倍速播放、拖动、暂停、停止、重新播放等播放控制操作，并可以指定时间点定位播放位置；
 |
| 1. 支持自定义报表，可记录审计报表模板，可生成图形报表，并提供EXCEL、WORD、PDF、HTML等格式导出；
 |
| 1. 支持标准SNMP v1、v2、v3管理协议，支持syslog等标准日志格式外发（提供截图）；
 |
| 1. 支持手动和自动定期备份配置信息，支持配置信息本地备份及异地FTP备份；
 |
| 1. 支持系统配置还原，可以还原至任一备份点；
 |
| 1. 支持日志防溢出功能，当磁盘空间达到阈值时，可设置停止记录审计日志或日志回滚；
 |
| 系统功能要求 | 1. 支持NTP系统时间同步配置，保证系统拥有可靠的时间戳；
 | 不可偏离 |
| 1. 支持日志数据的外置存储，支持NFS、ISCSI和Windows文件共享协议；
 |
| 1. 支持显示CPU工作情况，内存使用情况，磁盘使用情况，网卡使用情况，系统数据库工作情况， WEB服务工作情况，其他关键组件工作情况等；
 |
| 1. 支持从WEB管理界面重启、关闭设备；
 |
| 1. 支持通过WEB界面进行系统升级；
 |
| 1. 支持从WEB页面设置多端口绑定，防止单网卡或单网线故障发生（提供截图）；
 |
| 1. 支持云端快速部署，实现远程运维管理的规范化；可按照运维人员数量，调整云端服务器配置，即可实现性能优化（提供截图）；
 |
| 1. 全面支持Windows、Linux、国产麒麟系统、Android、IOS、Mac OS等客户端，实现跨终端适应性BYOD（Bring Your Own Device）（提供截图）；
 |
| 1. 全面支持IPV6，设备自身可以配置IPV6地址供客户端访问，并且支持目标设备配置IPV6地址实现单点登陆和审计（提供截图）；
 | 可偏离 |
| 1. 支持通过动作流配置提供广泛的应用接入支持，无论被接入的资源如何设计登录动作，通过动作流配置都可以实现单点登陆和审计接入（提供截图）；
 |
| 1. 支持在授权基础上自定义访问审批流程，可设置一级或多级审批人，每级审批可指定通过投票数，需逐级审批通过才可最终发起运维操作（提供截图）；
 |
| 1. 支持web页面直接发起运维，无需安装任何控件，并同时支持调用SecureCRT、Xshell、Putty、WinSCP、FileZilla、RDP等客户端工具实现单点登陆，不改变运维人员操作习惯（提供截图）；
 |
| 1. 运维过程中可将远程会话分享给其他用户，所有参与者均可同步观看远程会话的操作过程，一个会话的参与者人数不设上限；
 |
| 1. 支持以URL的方式邀请其他用户加入分享的会话；
 |
| 1. 会话创建者可指定参与者是否具备文件传输的权限；
 |
| 1. 会话创建者可随时剥夺其他参与者的会话控制权，可随时停止会话的分享；
 |
| 1. 会话协同过程中，参与者可申请获得会话控制权；
 |
| 1.7 | 质量保证期 | 产品质保期不少于2年； | 不可偏离 |
|  |  |
| 1. 数据库审计系统技术需求
 |  |
| 2.1 | 设备名称 | 数据库审计系统； | 不可偏离 |
| 2.2 | 设备数量 | 1台； |
| 2.3 | 产品资质认证 | 用于本项目投标的产品必须具备如下资质认证：计公安部《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；国家版权局《计算机软件著作权登记证书》；中国网络安全审查技术与认证中心《IT产品信息安全认证证书》； |
| 2.4 | 国产化及知识产权要求 | 参加单位所投产品须为国产化产品，制造商拥有所投产品自主知识产权； |
| 2.5 | 硬件要求 | 内存：≥16GB；硬盘：≥4TB；冗余电源：电源≥2；网络接口：万兆光口≥2（含万兆多模光模块）；设备工作环境：温度0～45℃，温度5～90%RH； |
| 2.6 | 系统功能要求 | 1. 吞吐量≥5Gbps；
 |
| 1. 数据库流量比（镜像模式）≥900Mb/s；
 |
| 1. 数据库流量比（Agent模式）≥500Mb/s；
 |
| 1. 日志条数≥20亿条/天；
 |
| 1. 日志留在≥180天；
 |
| 1. 日志检索≥200000条/秒；
 |
| 1. SQL处理能力≥50000条SQL语句/s；
 |
| 1. SQL峰值处理能力≥1000000条SQL语句/s；
 |
| 1. 支持旁路镜像模式部署、多点联合部署；
 |
| 1. 支持集中管理，可集中管理多台审计设备审计事件的存储、分析，实现统一配置、统一报表、统一查询；
 |
| 1. 支持B/S的管理方式，无需在被审计系统上安装任何代理；
 |
| 1. 无需单独的数据中心，一台设备完成所有工作；
 |
| 系统功能要求 | 1. 提供图形用户界面，以简单、直观的方式完成策略配置、警报查询、攻击响应、集中管理等各种任务；
 | 不可偏离 |
| 1. 支持IPv6协议，可识别IPv6协议的数据流，支持基于IPv6地址格式的审计策略；
 |
| 1. 支持Oracle、MSSQL、DB2、MySQL、Sybase、Informix、PostgreSQL、Teradata、达梦DM、人大金仓Kingbase、南大通用Gbase、神通、Caché DB、Redis、MongoDB、hive等；
 |
| 1. 支持OCI/JDBC/OLEDB/ODBC等常见协议；
 |
| 1. 不限制数据库实例数；
 |
| 1. 支持日志模糊化处理，保护访问数据安全；
 |
| 1. 支持同时审计多种数据库及跨多种数据库平台操作；
 |
| 1. 完整解析、记录、关联SQL操作语句绑定变量参数，并支持对超长SQL语句完整解析；
 |
| 1. 支持白名单审计，系统使用审计白名单将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌。白名单策略包括下面三大类
2. SQL模版：源IP、业务系统、生效时间、SQL模版；
3. URL地址：源IP、业务系统、生效时间、URL地址；
4. 数据库条件：源IP、业务系统、生效时间、客户端程序、数据库用户、数据库名、表名、操作类型。
 |
| 1. 支持客户端程序、数据库用户、操作类型、数据库名表名、响应时间、返回行数、影响行数、响应内容等实现对敏感数据库操作的精细监控；
 |
| 1. 支持HTTP请求审计，可指定GET、POST、URL、响应码进行精细审计；
 |
| 1. 支持时间段、源IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码等对数据库日志进行精细检索；
 |
| 1. 支持时间段、源IP、业务系统、搜索关键字等对WEB审计日志进行精细检索。管理员操作日志检索；
 |
| 1. 支持日志导出到execl；
 |
| 1. 支持客户端程序、数据库用户、操作类型、数据库名表名、响应时间、返回行数、影响行数、响应内容等实现对敏感数据库操作的精细监控；
 |
| 1. 支持HTTP请求审计，可指定GET、POST、URL、响应码进行精细审计；
 |
| 系统功能要求 | 1. 深度解码数据库网络传输协议，完整记录用户数据库会话细节，包括发生时间、源IP、源端口、源MAC、目的IP、目的端口、数据库用户、数据库类型、操作类型、SQL语句、SQL模版、客户端程序名、响应码、影响行数、返回行数、SQL预计响应时间；
 | 不可偏离 |
| 1. 支持三层架构下的真实IP追踪；
 |
| 1. 允许查看SQL语句会话日志；
 |
| 1. 支持以源IP、业务主机、操作类型、SQL模版、数据库用户为维度的数据库行为排行；
 |
| 1. 支持以源IP、业务主机、操作类型、SQL模版、数据库用户为维度的数据库行为趋势；
 |
| 1. 支持以新型SQL趋势统计；
 |
| 1. 支持SQL响应性能分析；
 |
| 1. 支持执行SQL语句失败分析，包括登录失败排行，SQL语句失败排行；
 |
| 1. 支持吞吐量分析，包括SQL语句吞吐量排行、SQL语句吞吐量趋势、SQL操作类型吞吐量排行、SQL操作类型吞吐量趋势、数据库用户吞吐量排行、数据库用户吞吐量趋势、业务主机吞吐量排行、业务主机吞吐量趋势；
 |
| 1. 支持指定源IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库用户、操作类型等精细日志查询；
 |
| 1. 支持报表收藏，报表导出PDF；
 |
| 1. 支持报表订阅，自定义报表；
 |
| 1. 支持统计分析的下钻；
 |
| 1. TB级日志秒级查询、支持指定源IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库用户、操作类型等精细日志查询、支持操作类型精细化日志查询、支持风险级别排行统计查询、支持数据库条件的统计查询、支持统计趋势查询分析、支持风险级别查询分析、支持通过多SQL语句的统计查询、支持统计分析下钻、支持业务系统元素统计查询；
 |
| 1. 支持自定义报表拖拽功能，能随意拖拽统计报表，提升通过高级选项筛选报表的可读性，更方便达到预期效果；
 |
| 1. 支持以时间、源IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码、策略、规则、风险级别、SQL模版为条件的数据库风险查询；
 |
| 系统功能要求 | 1. 支持以风险级别、源IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险排行；
 | 不可偏离 |
| 1. 内置SQL安全规则，至少包括如下：导出方式窃取、备份方式窃取、导出可执行程序、备份方式写入恶意代码、系统命令执行、读注册表、写注册表、暴露系统信息、高权存储过程、执行本地代码、常见运维工具使用grant、业务系统使用grant、客户端sp\_addrolemember 提权、web端sp\_addrolemember提权、查询内置敏感表、篡改内置敏感表等；
 |
| 1. 支持自定义数据库安全策略，可根据业务需要自定义各种场景的安全规则，对于违规的数据库访问可进行实时警告和阻断；
 |
| 1. 可以对SQL语句进行安全检测，并识别当前的SQL操作是否有暴库、撞库等严重性安全问题，如果命中了安全风险规则，那么可根据动作进行阻断、告警、记录等操作，可提示管理员作出相应的防御措施；
 |
| 1. 数据库安全系统联动国内一流品牌的上网行为管理系统和数据安全系统（BA）可以提供数据库系统、业务系统、运维人员、互联网接入之间的访问关系以及交互式分析，可以通过多维度展示具体人员、具体事件、具体内同、高危操作、登录失败、访问次数的视图支持查看最近的账号安全事件；
 |
| 1. 可以通过自定义交互分析设置正常访问和异常访问视图、数据库泄密分析、图形化泄密轨迹分析、数据窃取、数据库风险、外发数据人员、受攻击业务系统、风险总次数这几个维度实时监控内网数据威胁态势并且提供交互式分析视图帮助企业快速溯源；
 |
| 1. 支持联动互联网边界设备（如应用层防火墙或上网行为管理）实现数据外发泄密分析；
 |
| 1. 支持基于SQL命令的webshell检测；
 |
| 1. 数据库审计系统通过联动下一代防火墙可以准确阻断和防止受攻击的业务数据库泄密；
 |
| 1. 支持以时间、源IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码、策略、规则、风险级别、SQL模版为条件的数据库风险查询；
 |
| 1. 支持以风险级别、源IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险排行；
 |
| 1. 支持以风险级别、源IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险趋势；
 |
| 1. 支持查看最近的账号安全事件；
 |
|  |  | 1. 支持旁路阻断；
 |  |
| 系统功能要求 | 1. 支持三权分立的内置用户设置，不同用户负责产品不同模块的配置与使用；默认管理员可以根据自身的权限对新增用户进行授权；授权范围包括自身角色下的所有功能页面；可以针对某些功能页面进行授权。
 | 不可偏离 |
| 1. 管理员支持下面几种角色
2. 超级管理员；
3. 安全管理员（负责配置规则, 无查看日志权限)；
4. 审计管理员（负责审计日志，仅有日志查看权限）；
5. 自定义角色：可以自选页面；
 |
| 1. 支持系统CPU、内存、网络吞吐率、交换分区、磁盘的使用率监控，支持磁盘的读写速率监控，快速定位系统的负载压力和系统运行状况；
 |
| 1. 支持系统异常、CPU、磁盘空间使用率过高、采集器离线等告警；
 |
| 1. 支持日志备份和日志恢复；
 |
| 1. 支持系统日志查看，系统升级，重启操作，磁盘空间自动删除系统必备功能，当磁盘使用率达到预定的阈值时，系统停止记录日志或者覆盖以前的记录；
 |
| 1. 支持Syslog告警、SNMP trap告警、邮件告警，短信告警；
 |
| 1. 支持SNMP方式，提供系统运行状态给第三方网管系统；
 |
| 1. 支持Syslog方式向外发送审计日志；
 |
| 1. 支持通过监控网络流量自动发现未审计数据库；
 | 可偏离 |
| 1. 日志内容能够详尽的显示访问行为发生的具体特征，具体信息包括：访问的时间、访问客户端IP、客户端MAC、客户端操作系统主机名、客户端操作系统用户名、客户端端口号、客户端连接工具名、数据库用户名、数据库IP、数据库MAC、数据库实例、表、列、操作类型、SQL内容、SQL结果内容、执行时间（毫秒）、响应状态、影响行数、查询返回行、匹配的策略、风险等级；
 |
| 2.7 | 质量保证期 | 产品质保期不少于2年。 | 不可偏离 |

1. **其他项目说明资料**

无

**第二部分：谈判流程**

1. **谈判流程**
2. **按要求提前进入视频会议室且谈判开始后所有与会人员全程不可擅离音频、视频可视范围（调试设备音、视频，会前准备）；**
3. **宣布会议开始，宣读会议注意事项、会议流程、报名顺序；**
4. 谈判小组推选组长主持谈判；
5. **按要求发送响应文件密码至2692756@qq.com（早发或晚发均将导致响应文件无效）；**
6. **参加单位进入等待状态（请勿擅离会议视频可视范围）；**
7. 响应文件的完整性检验和参加单位基本情况的符合性审查；
8. 商务及技术需求响应性评定；
9. 参加单位按**报名顺序**作项目的讲解和演示，限时10分钟；
10. 参加单位现场回答谈判小组成员的提问，限时10分钟；
11. 参加单位提供最终报价，**并按要求签名或盖章后将扫描件和WORD格式文件一同发送至2692756@qq.com**；
12. 谈判小组成员采用有记名投票方式按综合评议指标评分；
13. 综合评分的计算和排序；
14. 本项目采购第一候选供应商、备选供应商的确定及“谈判报告”的出具。

**第三部分：评审办法**

1. 评审办法：

首先对各参加单位进行符合性审查。对通过符合性审查的单位，采用**100分制综合评分法**进行评分。

1. **符合性检查**

|  |  |
| --- | --- |
| 评议项目 | 评议标准 |
| 响应文件 | 参加单位提交的响应文件是否符合要求的格式、是否按要求编制目录、是否**加密**；参加单位提交的谈判响应文件电子版是否经法人代表或其书面授权人签署并加盖参加单位公章。 |
| 法定代表人证明书及授权委托证明书 | 是否提供法定代表人证明书、法人授权委托证明书，如单位法定代表人为本项目授权代表，则仅提供法定代表人证明书及身份证复印件（身份证原件备查，各类证明书需加盖公章）。 |
| 资格证明文件 | 参加单位是否提供以下证明文件：* + - 1. 参加单位必须为中华人民共和国境内注册且合法运作的企业，无尚在生效期内的经营异常或严重违法失信记录。（须提供企业营业执照复印件、履约情况及社会信誉承诺书（格式详见附件）及国家企业信用信息公示系统<http://www.gsxt.gov.cn>上公示的企业基础信息、经营异常信息、严重违法失信记录等信息查询结果页面打印件并加盖参加单位公章;若公示系统网站无法打开，则需提交无经营异常信息、无严重违法失信记录的承诺书，要求承诺内容完整、格式自拟）。
			2. 参加单位所投产品必须是国产化产品，拥有产品自主知识产权或已获第三方使用许可（参加单位必须提供上述资质证明的复印件加盖公章）。
			3. 是否为联合体投标，是否存在转包或非法分包行为。
 |
| 控制金额 | 报价总金额是否超过46.8万元。 |

1. **综合评议指标表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评议内容** | **分值** | **评议标准及权重** |
| **商务评议项（25分）** |
| 企业认证 | 7 |

|  |
| --- |
| 1.参加单位是所投产品原始制造商或所投产品品牌的金牌及以上级别代理的代理商得5分，低于所投产品品牌金牌代理级别的代理商得2分；2.参加单位具有ISO9001质量体系证书得2分；3.须提供以上制造商证明或代理证书或资质证书的复印件并加盖参加单位公章，原件备查。 |

 |
| 技术力量 | 10 | 1. 参加单位的工程师具有所投产品原厂认证工程师证书，每人得2分，最高得8分；
2. 参加单位具有有PMP 资格认证人员得2分；

3.参加单位须提供以上资质证书的复印件及参加单位为上述持证人员缴纳的近3个月社保证明（如在招标公告日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺推一个月；如受疫情影响，行政主管部门准许企业延期缴纳疫情期间社保的，可自延期缴纳报备之月起向前顺推三个月的社保清单。上述情况均需提供相关的证明文件，否则向前顺推的清单视同未按“近三个月”的要求提供）。所有文件均需加盖参加单位公章，原件备查。未提供或不清晰无法判断内容的不得分。 |
| 类似项目业绩 | 8 | 根据参加单位近三年（合同签订时间从2018年1月1日至本项目采购公告发布之日止）所承接的项目案例综合评分，要求案例中产品与本项目所投产品品牌一致的同类产品，每个得2分，最高得8分；注：提供相对应合同关键页复印件并加盖参加单位公章。 |
| **技术服务评议项（40分）** |
| 项目实施方案 | 5 | 根据参加单位提供的技术实施方案，对参加单位方案的详细程度、对项目需求的理解、产品选型符合程度、方案的合理性和可行性等进行横向比较，评价优得5分，评价良得3分，评价一般得1分。 |
| 技术参数响应情况 | 15 | 根据技术参数符合程度进行评分，其中可偏离项每负偏离一项扣2分，扣完为止。未对招标文件技术参数要求进行逐条响应的，其中不可偏离项未响应的视为不符合招标文件要求，可偏离项未响应的，按负偏离项对其未响应的项目扣分。（需提供技术参数偏离表加盖投标人公章，正偏离项需提供加盖原厂商公章的技术参数证明材料，未填写或未提供证明材料及提供的证明材料不完整、不清晰的，该项技术指标按负偏离处理。） |
| 售后服务承诺 | 20 | 1.根据参加单位所投产品原厂售后服务技术团队人员资质层次、响应时间、故障处理时间等售后服务方案进行横向比较，评价优得6分，评价良得3分，评价一般得1分;2.参加单位如承诺当所投设备不能正常启动或出现系统、功能崩溃等严重故障时，2小时内抵达现场进行处理，得2分，2小时之外抵达得1分。3.参加单位所投产品的质保期在2年的基础上，每增加1年得6分，最多12分。 |
| **价格评议项（35分）** |
| 价格评议 | 35 | 以所有满足招标文件要求参加单位报价的算术平均值为基准价（当满足本项目评审条件的供应商数量仅为两家时，则以其中较低的报价为基准价），投标报价最接近平均价的参加单位价格分最高。（价格分保留至小数点后两位）价格分=（1-|投标报价-基准价|÷基准价）×价格权重 |

算术错误将按以下方法更正（次序排先者优先）：

1、若分项报价与总价不一致，以总价为准。

2、若用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。

如果参加单位不接受以上对其错误的更正，采购人将拒绝其参加谈判。

供应商在参加本项目谈判时，无需交纳谈判保证金。如有意参与本项目谈判，请在本邀请通知书规定的报名截止时间内回传报名回函并致电确认，采购人只接受报名成功的单位参加谈判。

在谈判开始前2天，供应商如对“邀请通知书”有疑问，请以书面形式（加盖单位公章）向采购人提出，采购人将视情况给予电话或书面解答；供应商在上述时间未提出疑问的，视为已完全理解并接受了“邀请通知书”所有内容，并不再对“邀请通知书”提出任何质疑。

谈判截止期前的任何时候，无论出于何种原因，采购人可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时对“邀请通知书”进行修改，并有权对谈判日期进行调整。

“邀请通知书”的修改将以书面形式通知所有成功报名的单位，并对其具有约束力。供应商在收到上述通知后，应立即向采购人回函确认。如无回函确认，产生的后果由供应商自行承担。联系方式详见本通知书第八项。

**第四部分：响应文件说明**

1. 被邀请供应商参评时应递交的报价清单和响应文件

按第十一项、第十二项要求提供响应文件（含商务、技术条款响应/偏离表、报价清单），响应文件装袋密封，并在密封袋上清晰标注并在封口处加盖参加单位公章；响应文件要求编制目录，装订成册，一式两份(一个正本，一个副本,亦应清晰标注)。

谈判响应文件目录（相关资料应包含但不仅限于以下内容）：

* 1. 公司情况一览表；
	2. 企业营业执照副本复印件、税务登记证复印件及组织机构代码证复印件，已换领新版营业执照（三证合一）的企业提供新版营业执照复印件，复印件加盖参加单位公章。；
	3. 提供企业基本信息（或商事登记信息、年报公示信息）页面打印件并加盖投标单位公章；
	4. 法定代表人证明书（加盖公章）；
	5. 法人授权委托证明书（加盖公章）（如单位法定代表人为本项目授权代表，则仅提供法定代表人证明书及身份证复印件，身份证原件备查）；
	6. 商务条款响应/偏离表；
	7. 技术/服务条款响应/偏离表；
	8. 项目报价一览表（加盖公章）；
	9. 业绩一览表及合同关键页复印件（加盖公章）（根据项目需求提供）；
	10. 项目/施工方案（根据项目需求提供）；
	11. 资质证明文件（加盖公章）（根据项目需求提供）；
	12. 售后服务承诺书（根据项目需求提供）；
	13. 现场考察证明（根据项目需求提供）；
	14. 项目团队成员简介及认证资格证书复印件（加盖公章）（根据项目需求提供）；
	15. 企业员工社保证明资料（加盖公章）（根据项目需求提供）；

**第五部分：参考附件**

附件1：考察证明（本项目不适用）

**现场考察证明**

乙方（ ）：

 已于**20**××**年**××**月**××**日**参加了采购人（深圳会展中心管理有限责任公司）关于**深圳会展中心**××××××××××**项目**的现场考察，详细听取了采购人的讲解和要求，已经知晓采购人本次项目的所有内容以及技术要求等。

采购人管理人员签字：

 日期：

附件2：技术服务响应/偏离表

**技术服务响应/偏离表**

参加单位名称：

| 序号 | 竞争性谈判文件技术服务 | 参加单位响应 |
| --- | --- | --- |
| 条目号 | 技术服务明细 | 响应内容 | 有/无偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

填报说明：

1.本表中的《竞争性谈判文件技术服务》来自于竞争性谈判邀请通知书的第十一项《项目要求及数量》中的“技术服务要求”，参加单位须逐条填写在本表中，并对《参加单位响应》下的三栏要求作出响应。

2.《响应内容》栏须参加单位填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关证书的响应内容，应在该栏中填写相关证书名目，并在本表后附加相关证书复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填或完全复制《技术服务明细》内容，将会导致该响应文件不能通过符合性检查。

3.《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”。 响应结果优于（或高于）本项目需求的（即正偏离），仍须如实填写“无”，可在《说明》栏中作出具体说明。“不可偏离项”响应内容为“有”的，视同偏离本项目要求，该响应文件不能通过符合性检查。

参加单位代表签字:

参加单位名称及盖章：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件3：商务条款响应/偏离表

**商务条款响应/偏离表**

参加单位名称：

| 序号 | 竞争性谈判文件商务要求 | 参加单位响应 |
| --- | --- | --- |
| 条目号 | 商务要求明细 | 响应内容 | 有/无偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

填报说明：

1.本表中的《竞争性谈判文件商务要求》来自于竞争性谈判邀请通知书的第十一项《项目要求及数量》中的“商务要求”，参加单位须逐条填写在本表中，并对《参加单位响应》下的三栏要求作出响应。

2.《响应内容》栏须参加单位填写对每条需求的具体响应内容，不得只填写“响应”、“优于”等字样。对于需要提供相关证书的响应内容，应在该栏中填写相关证书名目，并在本表后附加相关证书复印件（加盖公章）。凡在本栏出现遗漏、不填或完全复制《商务要求明细》内容，将会导致该响应文件不能通过符合性检查。

3.《有/无偏离》栏只需填“有”或“无”， 响应结果优于（或高于）本项目需求的（即正偏离），仍须如实填写“无”，可在《说明》栏中作出具体说明。“不可偏离项”响应内容为“有”的，视同偏离本项目要求，该响应文件不能通过符合性检查。

参加单位代表签字:

参加单位名称及盖章：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件4：报价一览表（工程）（本项目不适用）

**报价一览表（工程）**

工程名称： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_

币种：人民币 税率： % 单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分项项目名称 | 工期 | 计量单位 | 工程量 | 综合单价 | 小计金额 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计金额： |  |  |

注：

* 1. 参加单位如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注一栏中填写。
	2. 参加单位使用本表或自由报价单格式报价均可，但应能清晰体现总报价及分项报价信息。
	3. 如果分项报价与总价不一致，以总价为准。

法定代表人或委托授权人（签字或盖章）：

参加单位（盖章）：

报价日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件5：报价一览表（货物）（本项目不适用）

**报价一览表（货物）**

项目名称： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_

交货地点： 交货期：

币种：人民币 税率： % 单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号和规格 | 制造商 | 产地 | 单位 | 数量 | 单价 | 小计金额 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计金额： |  |

注：

* 1. 参加单位如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注一栏中填写。
	2. 参加单位使用本表或自由报价单格式报价均可，但应能清晰体现总报价及分项报价信息。
	3. 如果分项报价与总价不一致，以总价为准。
	4. 表中“名称”为构成总价的各分项名称，如分项名称不涉及制造商、型号及产地信息等可打“—”。

法定代表人或委托授权人（签字或盖章）：:

参加单位名称及盖章：

报价日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件6：报价一览表（服务）

**报价一览表（服务）**

项目名称：

币种：人民币 税率： % 单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 内容描述 | 单位 | 数量 | 单价 | 金额 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计金额： |  |  |

注：

* 1. 参加单位如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注一栏中填写。
	2. 参加单位使用本表或自由报价单格式报价均可，但应能清晰体现总报价及分项报价信息。
	3. 如果分项报价与总价不一致，以总价为准。

法定代表人或委托授权人（签字或盖章）：:

参加单位名称及盖章：

报价日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件7：法定代表人证明书

**法定代表人证明书**

参加单位名称：

参加单位地址：

营业执照号码： ，经济性质： ，

姓名： ，性别： ，年龄： ，职务： ，

系 的法定代表人。

特此证明

说明：

1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

 2.内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

3.将此证明书提交对方作为合同附件。

参加单位名称及盖章：

日 期： 年 月 日

法人身份证复印或扫描件（照片面）

法人身份证复印或扫描件（国徽面）

附件8：法人授权委托证明书

**法人授权委托证明书**

本授权书声明：我 （姓名）系

（参加单位名称）的法定代表人，现授权委托 （单位名称）的 （姓名）为我公司参与本项目竞争性谈判的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的竞争性谈判响应文件内容我均承认，并全权代表我参与本项目所有竞争性谈判过程。本委托书有效期截至 年 月 日。

代理人无转委托权，特此委托。

附：

代理人： ，性别： ，年龄： ，

身份证号码： ，职务： ，

参加单位名称及盖章：

参加单位法定代表人： （签字或盖章）

授权委托日期： 年 月 日

说明：1.委托书内容必须填写真实、清楚，涂改无效。

2.委托书不得转让、买卖。

3.将此委托书提交对方作为合同附件。

被委托人身份证复印或扫描件（照片面）

被委托人身份证复印或扫描件（国徽面）

附件9：经营业绩一览表

**经营业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 合同签订时间 | 项目名称 | 金额 | 工期 | 业主单位 | 服务/施工地点 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

（注：此表格式如不合适，参加单位可自行调整。）

法定代表人或委托授权人（签字或盖章）：:

参加单位名称及盖章：

附件10：售后服务承诺书

**售后服务承诺书**主要内容应包括但不仅限于如下内容：

（注：参加单位可根据项目需求及承诺书具体内容自行调整相关格式）

1. 售后服务内容及范围（含保修服务）；
2. 售后服务人员安排及联系方式；
3. 应急响应时间安排；
4. 维修服务收费标准；
5. 主要零配件价格；
6. 其它服务承诺。

法定代表人或委托授权人（签字或盖章）：:

参加单位名称及盖章：

日期： 年 月 日

附件11：履约情况及社会信誉承诺书

**履约情况及社会信誉承诺书**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人）

我司郑重承诺：

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供方名称）在最近三年内（\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至报名截止时间）没有处于被责令停业，或财产被接管、冻结、破产状态；没有骗取中标或严重违约引起的合同终止、纠纷、争议、仲裁和诉讼记录，没有重大质量问题。
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供方名称）及法定代表人在最近三年内（\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至报名截止时间）没有行贿犯罪记录。
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供方名称）自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至报名截止时间，提供的服务在中国大陆地区项目中无重大安全事故。
4. 以上承诺如有虚假，你方有权取消我方中选资格，我方同意对你方造成的损失予以赔偿。

参加单位（盖章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日